

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von WaterFilter.Solutions (nachfolgend WFS) an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit WaterFilter.Solutions, Inhaber: Hannes Kölpin, Fliederstraße 23, 15711 Königs Wusterhausen.

Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Hannes Kölpin
Fliederstraße 23
15711 Königs Wusterhausen

info@waterfilter.solutions
Telefon: +4915228677122

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Versandkosten

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen 6,00 Euro.

Ab einem Warenwert von 200 Euro liefern wir alle Artikel für Sie innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Sollten Sie sich für Nachnahme als Bezahlungsform entscheiden, fallen dafür noch zusätzliche Gebühren in Höhe von insgesamt 6,50 Euro (4,50 Euro Nachnahme und die zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 Euro, die der Zusteller direkt vor Ort erhebt) an.

Für Lieferungen in EU-Länder berechnen wir unabhängig vom Bestellwert pauschal 18,50 Euro pro Bestellung.

Für die Lieferung in die Schweiz berechnen wir unabhängig vom Bestellwert pauschal 18,50 Euro pro Bestellung.

Bei Versand in die Schweiz wird keine deutsche MwSt. berechnet. Anfallende Zölle, Steuern und Gebühren müssen von Ihnen selbständig deklariert und übernommen werden.

Die angegebenen Versandgebühren verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Lieferung

Die Lieferung der gekauften Artikel erfolgt, wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, auf dem Versandwege.

Bei allen Vorkasse-Zahlungsarten (Vorkasse, PayPal, Amazon Pay, usw.), erfolgt der Versand innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang. Im Fall einer Kreditkartenzahlung erfolgt der Versand der gekauften Artikel innerhalb von zwei Werktagen nach dem Zustandekommen des Kaufvertrages.

Die Lieferfrist, innerhalb derer das Transportunternehmen die Waren ausliefert, beträgt in innerhalb Deutschlands zwei bis drei Werktage und außerhalb Deutschlands fünf bis sechs Werktage, es sei denn, im Zusammenhang mit dem Artikelangebot wird auf eine kürzere oder längere Frist ausdrücklich hingewiesen.

Fällt der letzte Tag der Lieferfrist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können im Einzelfall weitere Steuern und/oder Kosten (z.B. Zölle oder Gebühren) anfallen, die vom Kunden abzuführen sind.

Preise / Zahlungsbedingungen

Alle Kaufpreise stellen Gesamtpreise dar und beinhalten sämtliche Preisbestandteile inklusive anfallender Umsatzsteuer.

Wir akzeptieren die im Online-Shop angeführten und dem Kunden zur Auswahl gestellten Zahlungsmethoden. Der Kunde wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

Bei einer Zahlung per Banküberweisung, PayPal oder Amazon Pay verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis zzgl. anfallender Liefer- und Versandkosten spätestens 14 Tage nach Erhalt der ihm mitgeteilten Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen. Die Konto- bzw. Überweisungsdaten werden zusammen mit der Auftragsannahme mitgeteilt.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Die bestellte Ware wird bis Zahlungseingang aber maximal 14 Tage für den Kunden reserviert. Wird die Zahlungsfrist von 14 Tagen überschritten, wird die Reservierung der bestellten Ware aufgehoben.

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal, haben Sie die Möglichkeit, über Ihr PayPal-Konto zu zahlen oder per Lastschrift oder Kreditkarte zu zahlen. Möchten Sie über Ihr PayPal-Konto zahlen, müssen Sie bei PayPal registriert sein. Für die Zahlung per Kreditkarte oder Lastschrift müssen Sie kein Konto bei PayPal anlegen. Bei der Nutzung von PayPal gelten die AGB von PayPal, die Sie unter folgendem Link einsehen können:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

Bei Auswahl der Zahlungsart Amazon Pay, haben Sie die Möglichkeit, über Ihr Amazon-Konto zu zahlen. Möchten Sie über Ihr Amazon-Konto zahlen, müssen Sie bei Amazon registriert sein und ein Konto besitzen. Bei der Nutzung von Amazon Pay gelten die AGB von Amazon Pay, die Sie unter folgendem Link einsehen können:

<https://pay.amazon.com/de/help/4U98VJWS99HQBDA>

Bei der Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte (Stripe), beauftragen Sie den Zahlungsdienstleister Stripe Inc., den Zahlungsvorgang auszuführen. Für die Nutzung von Stripe ist es nicht erforderlich, sich bei Stripe zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. Bei der Nutzung von Stripe gelten die AGB von Stripe, die Sie unter folgendem Link einsehen können:

<https://stripe.com/de/legal/end-users>

Wählt der Kunde als Zahlungsmethode Kreditkartenzahlung, so erteilt der Kunde mit Bekanntgabe seiner Kreditkartendaten die Ermächtigung dazu, den vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich anfallender Liefer- und Versandkosten sofort über das betreffende Kreditkartenunternehmen vom Konto abzubuchen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Streitbeilegung

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Garantiebedingungen

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das beworbene Produkt eine Händlergarantie von 3 Jahren ein. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf die Länder Deutschland, Österreich und Schweiz.

Sollten während dieses Zeitraums Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine kostenfreie Reparatur der Ware.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

WFS WaterFilter.Solutions

Hannes Kölpin
Fliederstraße 23
15711 Königs Wusterhausen

+49 1522 86 77 122
info@waterfilter.solutions

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße oder Missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Hinversand der Ware.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Händlergarantie durch uns werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

WFS WaterFilter.Solutions
Fliederstraße 23
15711 Königs Wusterhausen
E-Mail:info@waterfilter.solutions

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

(*) Unzutreffendes streichen